

Smlouva o připojení k síti internet

č.: H 80902XXXX

(dále jen smlouva)

I. Smluvní strany

1. **Poskytovatel :** Ing Radek Andrš INTERDATA
se sídlem : Nová 34, 408 01 Rumburk
provozovna
a doručovací adresa : Lužické náměstí 158, 408 01 Rumburk
IČO : 46797181
DIČ : CZ6907062382
Bankovní spojení : GE Money Bank a.s., č. účtu : 1400334784/0600

a

2. **Zákazník :**
se sídlem :
IČO :
DIČ :

II. Předmět smlouvy

Tato smlouva upravuje vzájemné vztahy smluvních stran v souvislosti s připojením zákazníka k Internetu a následným využíváním této služby. Poskytovatel se zavazuje provést připojení zákazníka prostřednictvím mikrovlnného spoje s tarifem **BASIC/SPACE/MATRIX** nastaveného na přístupovou rychlost (download/upload) xxx/xxx kbit/s.

III. Cena připojení a platební podmínky

- Poskytovateli přísluší za zřízení a aktivaci služby jednorázový aktivizační poplatek ve výši 600 Kč s DPH a jednorázový poplatek ve výši 1450 Kč s DPH za údržbu nainstalovaného (viz. bod V.1.a) zařízení. Za připojení k Internetu bude zákazníkovi účtován paušální poplatek ve výši xxxxx Kč s DPH. Zákazník se zavazuje platit pravidelné měsíční platby na účet poskytovatele nejpozději do 15-tého dne kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Při bezhotovostních platbách bude jako variabilní symbol uváděno číslo faktury, při zřízení trvalého příkazu bude jako variabilní symbol platby uváděno číslo platné smlouvy.
- Dojde-li ke změně nákladů poskytovatele (např. elektrická energie, daňové zatížení, cena datových okruhů, legislativní změny apod.), má poskytovatel právo odpovídajícím způsobem upravit cenu za poskytované služby. Pokud dojde ke zvýšení ceny, poskytovatel se zavazuje zákazníka o této změně předem informovat. Zákazník má poté právo do 15-ti dnů od doručení písemného oznámení o zvýšení ceny odstoupit od této smlouvy. Toto právo nenáleží zákazníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného předpisu, rozhodnutím správního orgánu, nebo soudu. Pokud dojde ke snížení ceny, nemusí poskytovatel zákazníkovi zaslat písemné oznámení, stačí upozornění e-mailem nebo poznámka na faktuře za nejbližší účetní období.
- Inflační doložka: Poskytovatel má právo jednostranně zvýšit cenu za poskytované služby podle roční míry inflace za předchozí kalendářní rok, měřené indexem spotřebitelských cen dle Českého statistického úřadu. Změnu ceny na základě inflační doložky musí zákazníkovi oznámit písemně do 31.3, pokud tak neučiní, zůstává cena za poskytované služby nezměněná.
- Na jednom daňovém dokladu-faktuře má poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny jím poskytované služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které provádí fakturaci.
- Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že obdrží vyúčtování za poskytnuté služby výhradně v elektronické formě. Toto vyúčtování je předkládáno nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. O vystavení dokladu bude zákazník informován e-mailem na adresu @.
Poskytovatel provádí vyúčtování následovně :
 - měsíční platby jsou účtovány zpětně, k poslednímu dni předcházejícího měsíce. Jako počáteční den pro první fakturaci a účtování dat se považuje první den předání služby zákazníkovi.
 - platby za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby, násobená počtem dní neúplného zúčtovacího období.
- Při prodlžení zákazníka s placením částek podle bodu 1. je poskytovatel oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlžení.
- Překročí-li prodlžení zákazníka podle bodu 1. dobu 30 dnů od okamžiku, kdy měla být dlužná částka zaplacená, je poskytovatel oprávněn odpojit zákazníka od Internetu bez nároku zákazníka na náhradu škody. Přitom bude dále vymáhána nezaplacená faktura, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlžení.
- Zákazník má právo písemně požádat o vrácení poměrné částky řádně a včas zaplacených plateb za období, ve kterém nemohl využívat připojení k internetu z důvodu závady na straně poskytovatele, pokud souvislá doba trvání závady byla delší než 72 hodin od jejího prokazatelného oznámení poskytovateli, nebo celková doba všech závad ohlášených zákazníkem v průběhu jednoho kalendářního měsíce byla delší než 96 hodin. Toto právo zaniká, jestliže nebylo uplatněno u poskytovatele do 2 měsíců.
- Poskytovatel je oprávněn použít tuto vyžádanou částku přednostně před jejím vrácením zákazníkovi k vyrovnání splatných pohledávek zákazníka. Pokud takovéto pohledávky neexistují, nebo jsou nižší, než vrácená částka, vrátí poskytovatel zákazníkovi částku sníženou o výši pohledávek formou dobropisu v nejbližším měsíčním vyúčtování, nebo jiným způsobem, dohodnutým se zákazníkem.

10. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení zákazníka účtovat mu náklady spojené se zasláním upomínek.
11. Neposkytne-li zákazník potřebnou součinnost při odstranění závady podle bodu V.2.h) této smlouvy, nemá nárok na vrácení či dobropisování této částky.
12. Poskytovatel má právo okamžitě přerušit poskytování služeb v okamžiku, kdy zjistí, že vyúčtování, upomínky, sdělení či jiné zprávy zasláné zákazníkovi na poslední známou jím uvedenou adresu, se nepodařilo doručit.
13. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zá-
sahu vyšší moci.
14. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek poskytovatele od zákazníka, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Zákazník – fyzická osoba – souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohle-
dávek, což stvrzuje podpisem smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a
po dobu nezbytně nutnou. Zákazník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem poskytovatele.

IV. Podmínky poskytování služby

1. Pro poskytování služby jsou použita zařízení pracující ve volných frekvenčních pásmech podle Všeobecného oprávnění vydaného ČTÚ
č. VO-R/12/08.2005-34. Využití tohoto pásma podléhá výše zmíněnému oprávnění a tudíž může dojít nezávisle na vůli a přání poskytovate-
le ke kolísání kvality či přerušení poskytované služby. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje učinit veškeré potřebné kroky pro ná-
pravu a obnovení přístupu k internetu a to i jiným technickým řešením. Za toto období snížené kvality či přerušení poskytovaných služeb,
jež není v závislosti na vůli poskytovatel, nevzniká nárok na uplatnění slevy, smluvní pokuty či náhradu škody.
2. Poskytovatel je oprávněn zastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou udá-
lostí, kterou nemohl předvídat a ani jí zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování služby ze strany příslušného povolu-
jícího orgánu v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitějšího obecného zájmu.
3. K dočasnému výpadku poskytovaných služeb může dojít i v důsledku extrémních klimatických podmínek (velmi hustý déšť nebo mlha, silné
sněžení nebo námraza apod.).
4. Rychlost připojení uvedená v čl.II. této smlouvy je rychlost maximálně dosažitelná a je řízena politikou spravedlivého rozdělování pásma
mezi uživatele.
5. Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost přenášených dat, za obsah nebo zneužití služeb Internetu třetími stranami, i když jsou tyto přístupné
prostřednictvím infrastruktury nebo služeb Internetu.
6. Poskytovatel nekontroluje způsob využití internetového připojení a nepřijímá vůči zákazníkovi odpovědnost za obsah nebo využití služeb In-
ternetu třetími stranami, i když jsou tyto přístupné na straně poskytovatelova připojení.
7. Obdrží-li poskytovatel stížnost, že zákazník porušuje platné právo nebo etická pravidla, má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy.
Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou, naléhavou a oprávněnou, má právo přerušit zákazníkovi poskytování služby do doby sjednání
nápravy. V tomto případě nemá zákazník nárok na slevu z fakturované částky z důvodu nedostupnosti služby.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel

- a) nainstaluje v určených prostorech radiové zařízení pro bezdrátový přístup k Internetu včetně příslušného anténního systému (dále jen
zařízení) tak, aby je mohl zákazník k výše uvedenému účelu užívat. O umístění zařízení rozhodne poskytovatel, přičemž se bude maxi-
málně snažit vyhovět přání zákazníka. Místo montáže (dále jen předmětné prostory) bude upřesněno ústní dohodou po předběžné pro-
hlídce objektu.
- b) je oprávněn přizpůsobovat instalovanou technologii včetně antén a mikrovlnného připojení aktuálnímu stavu techniky a podle potřeb ji
zcela nebo částečně měnit, pokud zachová možnost připojení podle čl. II. této smlouvy.
- c) v případě úprav předmětných prostor, které si vyžádá jejich přizpůsobení smluvenému účelu (jedná se zejména o jejich případné
stavební úpravy nebo zásahy do jejich současné stavební dispozice, eventuálně změny v rozvodech inženýrských sítí), projedná předem
tyto úpravy se zákazníkem
- d) bude s předmětnými prostory řádně zacházet a dbát o jejich dobrý stav, zabrání jejich poškození zejména svévolnému. Odpovídá
za závady a poškození, které způsobí v objektu sám nebo ti, kteří zajišťují montáž a údržbu komunikačního zařízení. Pokud přesto
dojde ke škodám na majetku majitele objektu, je poskytovatel povinen tyto škody nahradit, pokud se nebude jednat o škody, které zá-
kazník zavinil tím, že na jejich možný vznik poskytovatele neupozornil, ač si jejich možného vzniku musel být vědom.
- e) zahájí práce na odstranění závad zařízení, nebo dostupnosti poskytovaných služeb v nejbližším možném termínu po jejich oznámení
zákazníkem, nejpозději však do 72 hodin. Do této lhůty nejsou započítávány dny pracovního volna a státem uznané svátky.
- f) může dočasně přerušit, nebo omezit poskytování služeb dle této smlouvy, při nezbytných úpravách technologie, při údržbě zařízení či
při odstraňování poruch.
- g) jsou-li předem známy případná omezení, přerušení, změny či jiné nepravdivosti v poskytování služeb, bude o nich poskytovatel
informovat zákazníka neprodleně, bez zbytečného odkladu. Informace bude zákazníkovi zaslána e-mailem, nebo bude zveřejněna na
internetových stránkách poskytovatele.
- h) po skončení smluvního vztahu odstraní instalované zařízení a jeho veškeré příslušenství, a uvede příslušnou část objektu zákazníka
(resp. předmětné prostory) do stavu v jakém byl před instalací uvedeného zařízení (toto se nevztahuje na změny stavu objektu, které
nezpůsobil poskytovatel), s přihlédnutím k jeho běžnému opotřebení a zákazníkem schváleným stavebním úpravám.
- i) je oprávněn kontrolovat, zda zákazník užívá zařízení řádným způsobem a neprovádí změny v jeho konfiguraci či umístění. Poskytova-
tel je oprávněn požadovat vrácení zařízení před uplynutím sjednané doby v případě, že je zákazník neužívá řádně nebo je užívá v roz-
poru se sjednaným účelem a zákazník je povinen jej vrátit.
- j) na žádost zákazníka doloží vyjádření dovozce či výrobce, že instalované zařízení odpovídá platné legislativě

2. Zákazník

- a) se zavazuje, že nebude za úplaty poskytovat přístup k službám Internetu třetím stranám, jež nejsou účastníky této smlouvy.
- b) jestliže není zároveň majitelem objektu, zajistí písemný souhlas majitele s umístěním zařízení a s případnými nezbytnými stavebními
úpravami, které souvisí s montáží bezdrátové technologie. Zároveň hradí majiteli objektu veškeré poplatky spojené s umístěním za-
řízení (např. nájemné za místo pro umístění antény apod.).
- c) vyžaduje-li to zákon, nebo jiné smluvní okolnosti (např. různé nájemní smlouvy apod.), zajistí souhlas jiných subjektů s umístěním
tohoto zařízení.

- d) bude postupovat v součinnost s poskytovatelem při přípravě a realizaci stavebních prací spojených s instalací, údržbou nebo deinstalací zařízení.
- e) se zavazuje udržovat předmětné prostory ve stavu způsobilém ke smlouvenému užívání a zabezpečovat řádné plnění činností, jejichž výkon je s užíváním prostor spojen.
- f) předmětné prostory, v nichž má být nainstalováno a provozováno zařízení poskytovatele, včetně všech dalších plnění nutných k zajištění provozu (např. připojení na rozvod elektrické energie, osvětlení, klimatizace, záložní zdroj napájení apod.) zajistí pro poskytovatele bezúplatně a nese náklady na odebranou a spotřebovanou elektřinu předmětným zařízením.
- g) bude užívat nainstalované zařízení řádně, v souladu s účelem smlouvy, nesmí ho přenechat k užívání jiné osobě a je povinen chránit je před poškozením, ztrátou nebo zničením. Zároveň učiní taková opatření aby zabránil nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením.
- h) umožní poskytovateli, nebo jím pověřeným osobám přístup k zařízení umístěnému v prostorách účastníka za účelem opravy, údržby, nebo technického upgradu zařízení a zajistí, aby v době servisního zásahu byl umožněn vstup do objektu a v případě potřeby i kvalifikovaný pracovník pro zajištění potřebné součinnosti.
- i) nebude provádět bez účasti poskytovatele, nebo jeho předchozího písemného souhlasu jakékoliv změny v umístění, zapojení, nastavení či konfiguraci zařízení poskytovatele, ani nesmí umožnit takové zásahy třetí osobě. Při porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči zákazníkovi smluvní pokutu až do výše 15.000 Kč s tím, že nárok na náhradu škody způsobené poskytovateli tím není dotčen.
- j) zákazník, nebo jiná jím pověřená osoba, má právo vstupu k radiovým zařízením v mimořádných případech (živelná katastrofa, havárie zařízení, hrozící nebezpečí požáru, podezření z vniknutí neoprávněné osoby) a každý takovýto vstup neprodleně oznámí poskytovateli. V případě pohybu v blízkosti zařízení a při eventuálním zásahu (hašení požáru, ... atd.) se bude chovat tak, aby se v maximální míře omezila možnost vzniku škod na zařízení.
- k) je povinen oznámit poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit, nebo poškodit funkčnost zařízení, nebo dostupnost poskytovaných služeb.
- l) zařízení zůstává v majetku poskytovatele a zákazník je povinen umožnit jeho demontáž jakmile ho nebude potřebovat, nejpozději však v do čtrnácti dnů od skončení platnosti této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že zákazník neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené škody.
- m) v případě poškození či zničení zařízení poskytovatele v důsledku porušení povinností dle této smlouvy je zákazník povinen uhradit náklady na jeho opravu a to až do výše pořizovací hodnoty instalovaného zařízení.
- n) se zavazuje, že bude služby a infrastrukturu Internetu využívat jen v rámci platných zákonů, a že ji nebude využívat k zasilání nevyžádané reklamy. V případě, že poskytovatel zjistí porušení tohoto ustanovení, je oprávněn s okamžitou platností ukončit poskytování služby. Zákazník nese odpovědnost vůči poskytovateli a třetím stranám za využívání svého připojení.

VI. Vznik, změna, převod a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Minimální doba trvání smlouvy je 6 měsíců.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou mít pouze písemnou formu jako dodatek této smlouvy, přičemž tyto dodatky musí být schváleny a podepsány oběma smluvními stranami. Počet vyhotovení stejnopisů dodatků a jejich rozdělení jsou shodné s počtem vyhotovení stejnopisů této smlouvy s jejich rozdělením.
4. Převod práv a závazků zákazníka ze smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele.
5. Smlouvu je možné ukončit buď vzájemnou dohodou nebo jednostranně písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě a povinnost zákazníka platit ceny dle smlouvy.
6. Smlouva může být ukončena odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.
 - Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje případ, kdy poskytovatel:
 - a) neprovedl sjednanou změnu služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke smlouvě o změně služby;
 - b) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení zákazníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno poskytovateli.
 - Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy zákazník:
 - a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby nebo části takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;
 - b) uvedl poskytovatele v omyl tím, že mu poskytl nesprávné údaje při zřízení, nebo provozu služby
 - c) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení poskytovatele
 - d) neodpojí své zařízení od sítě poskytovatele pokud takovéto zařízení působí závady na síti, ačkoliv byl k takovémuto odpojení poskytovatelem vyzván.
 - e) uvede poskytovatele v souvislosti s touto smlouvou v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal
 - f) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou službu poskytovatele v rozporu se smlouvou nebo platnými právními předpisy
 - g) odepře poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům zákazníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady.
7. Pokud zákazník vypoví smlouvu, případně pokud dojde k ukončení smluvního vztahu v důsledku porušení smluvních povinností zákazníka tak, že celková doba trvání smluvního vztahu bude kratší než minimální doba, na kterou byla smlouva uzavřena, má poskytovatel právo vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu sjednaného měsíčního paušálu a počtu měsíců za období mezi koncem výpovědní lhůty a minimální dobou trvání smlouvy.
8. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se nepovažuje omezení či přerušování poskytování služby v případech na něž byl zákazník v této smlouvě upozorněn, respektive pokud poskytovatel přerušuje poskytování služeb z důvodů, které si v této smlouvě vyhradil tak, jak je uvedeno výše tj. zejména v případech porušení povinnosti zákazníka plynoucích z této smlouvy či z v případech, které poskytovatel přerušování poskytování služeb nemohl ovlivnit či mu zabránit.
9. Po ukončení smlouvy je zákazník povinen bez zbytečného prodlení vrátit poskytovateli zapůjčený veškerý hmotný nebo nehmotný majetek a zařízení, který od poskytovatele za účelem poskytování služby obdržel podle smlouvy. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž jeden obdrží poskytovatel a jeden zákazník.

2. Podpisem smlouvy se nahrazují všechna dřívější ujednání a uzavřené smlouvy, uzavřené mezi smluvními stranami této smlouvy shodné nebo související s předmětem této smlouvy, přičemž toto ujednání nezabývá zákazníka povinností vyrovnat všechny jeho závazky, které má vůči poskytovateli, respektive zejména nejsou dotčena sankční ustanovení (smluvní pokuty) plynoucí z předchozích právních vztahů .
3. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z této smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou smluvních stran, přičemž platí bod VI. 4.
5. V případech touto smlouvou výslovně neupravených se právní vztah mezi účastníky řídí ustanoveními platných právních předpisů, a to zejména Obchodního a Občanského zákoníku.
6. Poskytovatel předá zákazníkovi do užívání výše uvedené zařízení plně funkční, bez zjevných závad a zároveň seznámí zákazníka s jeho obsluhou a provozními podmínkami, což je potvrzeno podpisem této smlouvy.
7. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní, ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny a souhlasí s jejím obsahem.

V Rumburku, dne _____

za poskytovatele

za zákazníka