

# Informace o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

## Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy

### 1. Právo odstoupit od smlouvy

- 1.1. Spotřebitel, který uzavřel smlouvu mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo distančním způsobem, má právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) bez udání důvodu.
- 1.2. Toto právo musíte uplatnit ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.
- 1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy nás musíte o svém rozhodnutí informovat formou jednoznačného prohlášení (např. dopisem zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem podepsaným zaručeným elektronickým podpisem) a to na adrese Ing. Libor Petr INTERDATA, Lužické nám. 158, 408 01 Rumburk, tel. 412 334 270, email : info@interdata.cz . Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
- 1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1. Pokud odstoupíte od této Smlouvy v případě, kdy ještě nezapočalo poskytování internetových služeb, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi.
- 2.2. Pokud jste písemně požádal(a), aby k zahájení poskytování služeb došlo ještě během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, budeme Vám, v souladu s § 1834 OZ, účtovat poměrnou část smluvní ceny od okamžiku začátku poskytování služeb až do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve Smlouvě a náklady spojené s demontáží zařízení (práce technika a cestovné).
- 2.3. Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak.
- 2.4. S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než obdržíme zpět vrácené zařízení, nebo než prokážete, že jste zařízení odeslal(a) zpět na naši adresu, podle toho, co nastane dříve.