

## **Informace o paušálních náhradách Účastníkovi při přenesení čísla, změně poskytovatele služby přístupu k internetu a při nedodržení termínů opravy a instalace**

Ing. Libor Petr, INTERDATA, Lužické nám. 158, 408 01 Rumburk, IČ 64678539 poskytující služby elektronických komunikací na základě osvědčení č. 3499 vydaným Českým telekomunikačním úřadem dne 21. února 2013, tímto stanovuje výši paušální úhrady v souvislosti s přenesením čísla, změnou poskytovatele služby přístupu k internetu, nebo při nedodržení termínu opravy a instalace.

Dojde-li v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele při přenesení čísla nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má Uživatel právo na paušální náhradu. Výše úhrad je stanovena Vyhláškou č. 529/2021 Sb. ze dne 28. prosince 2021.

### **Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu**

- 1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.
- 2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.
- 3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1) a 2).

### **Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu**

- 1) Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

### **Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace**

- 1) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.
- 2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

Podmínkou vzniku nároku na vyplacení náhrady je včasné uplatnění oprávněné reklamace služby přenesení čísla, či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, či zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu, nebo nedodržení termínů opravy a instalace v termínu do dvou měsíců od výskytu uvedené vady služby, s uvedením čísla účtu, kam náhradu vyplatit. Poskytovatel je povinen vyřídit tuto žádost bez zbytečného odkladu, nepozději však do 1 měsíce od doručení žádosti.

Změna poskytovatele služby je bezplatná. Postup přenesení čísla k novému poskytovateli je uveden na internetových stránkách poskytovatele <https://www.interdata.cz/voip/prenositelnost-telefonniho-cisla>

V Rumburku dne 1.9.2023